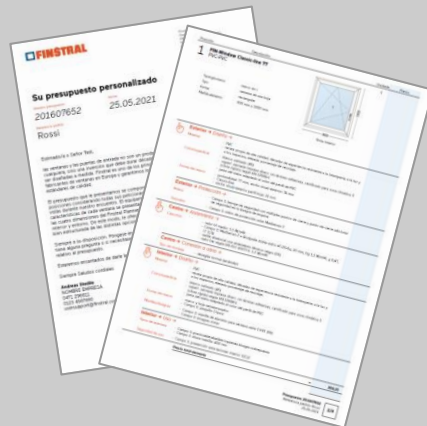
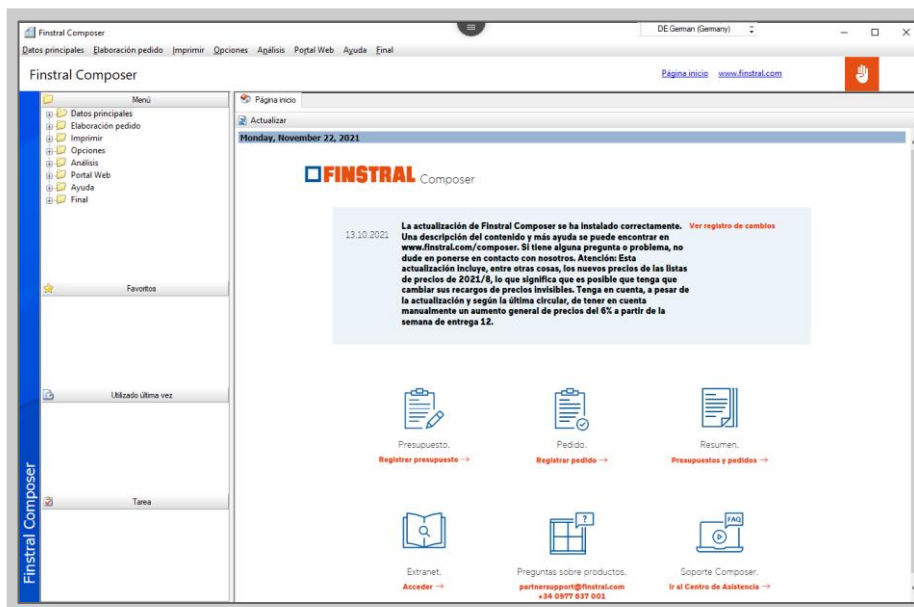




Finstral Composer.

Claro, eficaz, bien estructurado.

Descripción

- Finstral Composer es el software de presupuestos para los productos Finstral.
- La solución en Cloud totalmente integrada le permite introducir presupuestos y pedidos con la máxima eficacia.
- La introducción del presupuesto sigue una lógica intuitiva y presenta una estructura clara.
- El presupuesto estructurado según las cuatro dimensiones del Finstral Planner es comprensible para cualquier cliente final.

Uso

- Siempre.

Target

¿A qué segmento va dirigido?



- Obra nueva
- Renovación
- Verandas
- Arquitectos
- Obra pública

Customer Journey

¿En qué fase es adecuada?



- Visualización
- Información
- Asesoramiento/venta
- Post-venta

Realización

¿Cuánto tiempo necesito invertir?



- Actividad excepcional
- Actividad periódica
- Actividad diaria

Las ventajas del Finstral Composer.

Realización de presupuestos y pedidos a medida.



Solución gratuita en Cloud

El acceso es a través de Citrix Workspace o directamente desde el navegador. Se puede acceder a todos los datos, por ejemplo presupuestos y pedidos ya introducidos en el sistema, desde cualquier lugar. Al tratarse de una solución Cloud, no es necesario que se lleven a cabo tareas de mantenimiento y resolución de problemas que requieren mucho tiempo. Finstral Composer está a su disposición de forma gratuita.

Desarrollado por profesionales y usuarios Finstral

El desarrollo de este eficaz programa fue llevado a cabo por profesionales Finstral junto con especialistas de una empresa líder en el sector de software para la fabricación de vidrio y ventanas. Algunos usuarios han colaborado activamente en el desarrollo para satisfacer las diferentes exigencias individuales. De este modo, se han tenido en cuenta cada una de las necesidades.

Uso personalizado para cada Partner

El Composer permite la posibilidad de poder gestionar sus propios servicios de montaje, sus propios artículos y sus propios clientes.

Más posibilidades de composición

Puede diseñar y componer con flexibilidad sus presupuestos de ventanas y presentar una vista previa realista. Actualizamos continuamente las listas de precios y los detalles de los productos.

Gestión intuitiva de presupuestos y pedidos

La introducción de presupuestos y pedidos sigue una línea y, tras una breve introducción, es fácil de gestionar. Además de artículos como herrajes y perfiles, en la base de datos se integran reglas de control para descartar cualquier incompatibilidad técnica. Además, hay varias herramientas útiles para acelerar el proceso de introducción, como los ajustes por defecto y los accesorios directamente en la pantalla de procesamiento.

Imagen de seriedad con el presupuesto Finstral

Finstral Composer le permite introducir rápidamente presupuestos y presentarlos al cliente con un diseño gráfico profesional estructurado según las cuatro dimensiones del Finstral Planner. Si lo desea, también puede personalizar el encabezado. Con un presupuesto tan detallado y estructurado como el nuestro, se podrá diferenciar de la competencia en la venta.

Transmisión eficaz de los pedidos a Finstral

Tras la externalización, los pedidos se añaden automáticamente a la carpeta "Export Composer" y se pueden transmitir directamente a Finstral. La representación de los productos del presupuesto es idéntica a la de la confirmación del pedido, para que pueda comprobar los documentos de forma rápida y sencilla.



Documentos e información importante.

Los pasos para obtener el Finstral Composer.

Contrato de licencia "Finstral Composer"
Sigla cliente

Contrato de licencia "Finstral Composer" mediante de una parte

Joachim Oberruch, actuando en nombre y representación de **Finstral AG** con domicilio social en 39004 Ittlen (SD) - Italia, Unterfeld, Gassner Weg 1, con número de registro, código fiscal 0022200233.

en adelante también "Finstral" o "licenciante"

y

actuando en nombre y representación de

con domicilio social en y NP

un adquirente también "distribuidor" o "licenciado"

ambos, en adelante, también denominados como **"las partes"** manifiestan que:

- desde hace décadas, Finstral fabrica con éxito ventanillas, ventanas y puertas de alta calidad y los respectivos accesorios, que también distribuye a través de empresas autorizadas de los que forma parte el distribuidor;
- el distribuidor posee la mencionada calidad en su relación con Finstral;
- Finstral ha desarrollado un programa informático para gestionar los presupuestos y llevar a cabo las prácticas relacionadas con los pedidos, así como los servicios complementarios, en adelante también **"software"**;
- el software se pone a disposición en la red, y por lo tanto no es necesario instalarlo en un ordenador local, mientras que su uso presupone la creación de un usuario y los datos introducidos en el software pueden transmitirse a través de la red incluso sin cifrado previo, en lo sucesivo denominados **"datos"**;
- el distribuidor está interesado en el uso de dicho software y Finstral está dispuesto a ponerlo a su disposición en los términos previstos de este acuerdo y en cualquier caso, limitado a los períodos durante los cuales el distribuidor está cualificado en sus relaciones con Finstral.

En vista de lo que anteriormente se describe, y como parte integrante del presente contrato, las Partes acuerdan lo siguiente.

1. Objeto del contrato

El licenciante concede al licenciado el derecho territorialmente limitado a implementar de oficio el Software para fines comerciales relacionados con la relación comercial de distribuidor del licenciante.

2. Ámbito de los servicios

El licenciante establecerá para el licenciado el número de cuentas de usuario que este último, según lo requiere el licenciante, en adelante también denominadas "usuarios", y los eliminará o bloqueará inmediatamente al dispositivo especial del software.

El licenciante tendrá derecho a acceder al software y a cualquier documentación relativa a su uso utilizando su propio equipo informático y bases de datos.

El licenciado es responsable de la gestión de los derechos de uso del usuario. No se le permite crear usuarios sin el consentimiento previo por escrito del licenciante.

El licenciante también prestará los siguientes servicios:

- una única formación común, en modo virtual, de todos los usuarios del licenciante en el uso del software;
- servicio técnico y de soporte especializado del departamento de informática del licenciante en relación con la funcionalidad y el uso del software de lunes a viernes, semana entre las 8:00 y las 12:00 y de 14:00 a 16:30 (con excepción de los días festivos y los períodos de cierre por vacaciones de la empresa);
- servicio de actualización y mejora, así como de conexión con software, el código de la actualización de los datos, así como de gestión de datos.

En cumplimiento de lo que anteriormente se describe, y como parte integrante del presente contrato, las Partes acuerdan lo siguiente.

3. Exclusión de responsabilidad

En cualquier caso, el licenciante sólo será responsable de la negligencia grave o de la mala conducta intencional.

El licenciante no será responsable de la disponibilidad del software en todo momento y/o de la disponibilidad del cloud o de que el software satisfaga cualquier necesidad especial del licenciado y/o de que el software sea compatible con otros programas del licenciante.

El licenciante no será responsable de los datos introducidos o de los datos emitidos por el software y su uso. El tiempo será responsable de los daños que resulten del uso del software. Esto también se aplica al tratamiento de todos los datos creados por el licenciante (por ejemplo, ofertas, pedidos, datos de los clientes, fechas de instalación, precios, etc.).

El licenciante se encargará de almacenar y guardar los datos en la medida en que ello sea técnicamente posible y de conformidad con las normas de protección de datos aplicables. Sin embargo, el licenciante está obligado a almacenar y guardar los datos introducidos en el software por separado.

El caso de interrupción ante los datos introducidos en el software y otros datos proporcionados por Finstral, incluso de conformidad con las condiciones generales, con respecto al tipo de producto, los precios, las condiciones de entrega y otra información comercial pertinente, esta última información prevalecerá sobre los datos introducidos en el software.

Además, el licenciante no será responsable ante el licenciado en caso de fuerza mayor o circunstancias imprevisibles, tales como epidemias o pandemias, desastres naturales, insurrecciones o actos de autoridad o medidas ordenadas por la administración pública, un período de la obligación de cumplir inmediatamente al licenciante los medios de fuerza mayor o circunstancias imprevisibles.

7. Privacidad

Las partes se comprometen a mantener en secreto el contenido del programa y los datos introducidos en el, así como los conocimientos técnicos contenidos en el y en el propio programa, incluso después de la terminación del presente acuerdo.

En particular, el licenciado está obligado a mantener en secreto los usuarios. El licenciante no está autorizado a divulgar y/o a transferir total o parcialmente al software, su contenido y/o cualquier documentación relacionada con él a terceros. Por cada violación de cada condición establecida en este punto por parte del licenciado, el licenciante tiene derecho a una pena de 25.000,00 euros, hasta y ulteriores daños y perjuicios.

8. Requisitos de la forma escrita

Las emendas y adiciones al presente acuerdo requieren la forma escrita. Esto también se aplica a cualquier renuncia de este cláusula.

9. Ley aplicable y jurisdicción

Este contrato está sujeto a la ley italiana con la exclusión de eventuales normas de referencia.

Sólo se competirá al órgano judicial del Municipio de Bolzano (Italia).

10. Cláusula de derivación

Si una o más de las disposiciones anteriores resultaran ineficaces o inaplicables en su totalidad o en parte, ello no afectará a la eficacia de las restantes disposiciones. En cambio, la disposición ineficaz o inaplicable será sustituida por una disposición que, en su contenido, se aproxime lo más posible a la intención de las partes contratantes. Lo mismo se aplica si este acuerdo contiene un vacío jurídico.

Ittlen, el

Joachim Oberruch

licenciante

Nombramiento como responsable de tratamiento
Sigla cliente

Objeto: Nombramiento como responsable del tratamiento de los datos de conformidad con el artículo 28 del Reglamento de la UE 2016/679 (GDPR)

por la empresa

como representante legal

y con NP

Móvil: e-mail

en adelante "distribuidor"

en relación con Joachim Oberruch, actuando en nombre y representación de **Finstral AG** con domicilio social en 39004 Ittlen (SD) - Italia, Unterfeld, Gassner Weg 1, con número de registro, código fiscal 0022200233, teléfono +39 0471 296633, PEC finstral@finstral.it, en adelante también "Finstral AG"

Considerando que, de conformidad con el artículo 28 del Reglamento de la UE 2016/679, en adelante denominado "Reglamento"

- Cuando el tratamiento sea visto a realizar en nombre del responsable del tratamiento, este recurrirá únicamente a responsables que ofrezcan garantías suficientes para aplicar las medidas técnicas y de organización adecuadas de modo que el tratamiento cumpla los requisitos del presente Reglamento y garantice la protección de los derechos del interesado;
- Finstral AG** certifica que ofrece las garantías adecuadas para implementar las medidas técnicas y organizativas pertinentes para que el tratamiento que se le encomienda cumple con los requisitos del presente Reglamento y garantiza la protección de los derechos del interesado y la seguridad de los datos tratados;
- Es de interés para el **Distribuidor Partner** permitir el acceso tanto a Finstral AG como a las personas autorizadas a usar datos personales sólo bajo consentimiento sea necesario para llevar a cabo las tareas que se le asignan.

Dicho esto, el Distribuidor Partner,

NOMBRA

La Sociedad FINSTRAL AG, en la persona de su representante legal, con sede en Unterfeld/Ittlen (SD) - Italia, Gassner Weg 1, que con la firma de presente documento se compromete a asumir la siguiente declaración, en calidad de responsable del tratamiento de datos, de conformidad con el artículo 28 y siguientes del Reglamento UE 2016/679 sobre el tratamiento de los datos personales que se derivará y por mandato para la ejecución del Contrato de Licencia del Software "FINSTRAL COMPOSER", expedido en (en adelante el "Contrato") con el DISTRIBUIDOR PARTNER.

1. Objeto y duración del tratamiento:

El titular designa al Responsable, que acepta la tarea de llevar a cabo, en su nombre, las operaciones de tratamiento de Datos Personales funcionales a la correcta ejecución del Contrato. Salvo que se especifique lo contrario en este nombramiento, la duración de la nominación coincide con la duración del contrato.

2. Tipo de datos personales, categorías de información, finalidad del tratamiento:

La finalidad y el objeto del tratamiento serán los siguientes:

- la **colección y gestión de los datos introducidos por el DISTRIBUIDOR PARTNER**
- y de los **datos asociados autorizados en el software Finstral Composer** para la **validación de presupuestos y la realización de pedidos, así como los servicios adicionales asociados.**

El titular se compromete a proporcionar al Responsable, que acepta la tarea de llevar a cabo, en su nombre, las operaciones de tratamiento de Datos Personales funcionales a la correcta ejecución del Contrato. Salvo que se especifique lo contrario en este nombramiento, la duración de la nominación coincide con la duración del contrato.

3. Finalización del contrato

Al finalizar las operaciones de tratamiento confidenciales a FINSTRAL AG, así como a la eliminación de la misma, FINSTRAL AG a disposición del DISTRIBUIDOR PARTNER estará obligado a (a) garantizar el acceso durante 90 días al DISTRIBUIDOR PARTNER a los datos personales del tratamiento o, preferentemente, (b) poner su contenido completo, salvo en los casos en que la conservación de los datos sea obligada por la ley o por otros fines comerciales, fiscales, etc. (c) A petición, FINSTRAL AG emitirá al DISTRIBUIDOR PARTNER una declaración escrita que certifique la certificación de que no existe ninguna copia de los datos personales e información del mismo DISTRIBUIDOR PARTNER.

6. Disposiciones finales

Se entiende que este nombramiento no implica ningún derecho de FINSTRAL AG a una compensación y/o indemnización y/o mercedos derivado del presente nombramiento, además de la compensación acordada en el Contrato, considerando que se trata de una función obligatoriamente impuesta por la ley como consecuencia inherente de la celebración del mismo Contrato.

Este documento también constituye un complemento del Contrato celebrado entre el DISTRIBUIDOR PARTNER y FINSTRAL AG, este documento tiene vigencia desde la fecha de la última de las partes firmadas y no puede ser modificado, ni reemplazado, ni sustituido.

Documentos necesarios

1. Contrato de licencia

El contrato entre usted y Finstral que define el contenido del servicio, la duración, la garantía y la exclusión de responsabilidad del Finstral Composer.

2. Nombramiento del responsable del tratamiento de datos y privacidad

Obligaciones y derechos relativos al tratamiento de datos personales en Finstral Composer.

3. Informaciones adicionales

Sus indicaciones para el Finstral Composer, como los usuarios y los permisos necesarios o el uso del propio logotipo para el presupuesto impreso.

Sus datos de acceso

Enviar estos documentos cumplimentados y firmados a usersupport@finstral.com.

A continuación, recibirá:

a. Acceso a través de Citrix Workspace o del navegador

Guía de ayuda Citrix Workspace para la aplicación en el Cloud y/o instrucciones para el acceso desde el navegador.

b. Credenciales

Sus datos personales de acceso al Composer.

Edición: Noviembre 2021
Asesoramiento_y_Servicios_Asesoramiento_venta_Finstral Composer.pdf

3 / 4



Soporte competente.

Para resolver cualquier duda y responder a todas las preguntas.



Vídeos ilustrativos en la página Support-Website

La página web www.finstral.com/composer ofrece una serie de vídeos temáticos de ayuda dentro del software.

FAQs en la página Support-Website

Las respuestas a las preguntas más frecuentes ofrecen una ayuda rápida y específica.

Changelog en la página Support-Website

Para cada actualización del programa, se publica un breve resumen de su contenido.

Respuestas del servicio Support por E-Mail

Si tiene alguna pregunta sobre el software o dificultades técnicas, escriba a usersupport@finstral.com.

Si tiene alguna pregunta sobre los productos, escriba a partnersupport@finstral.com.

Workshop

Durante la primera fase, organizaremos Workshop periódicos, en los que podrá aclarar cualquier duda que tenga y discutirla con otros usuarios.

Ayuda directa

Si es necesario, nuestros delegados le ofrecerán un apoyo directo.