

# Der Finstral Composer.

## Übersichtlich, zeitsparend, strukturiert.

### Beschreibung

- Der Finstral Composer ist eine cloudbasierte Bestellsoftware für Finstral-Produkte.
- Mit der komplett integrierten Software-Lösung haben Sie die Angebots- und Auftragserstellung sicher im Griff.
- Die Erfassung eines Angebots erfolgt nach Konstruktionslogik und ist so klar und übersichtlich strukturiert.
- Die Darstellung des Angebots ist nach dem Planer-Prinzip verständlich für Ihre Endkunden gegliedert.

### Einsatz/Verwendung

- Immer.

**Zielgruppe**  
Für welche Interessenten?



- Neubau/Umbau
- Sanierung/Austausch
- Wintergarten
- Architekten
- Institutionelle Bauherren

**Customer Journey**  
Für welche Wirkung?



- Wahrnehmung
- Information
- Beratung/Kauf
- Empfehlung/Wiederkauf

**Umsetzung**  
Mit welchem Aufwand?



- Wow-Maßnahmen
- Extra-Maßnahmen
- Alltags-Maßnahmen

# Die Vorteile des Finstral Composers.

## Maßgeschneiderte Angebots- und Auftragserfassung.



### Leicht bedienbare Angebots- und Auftragsbearbeitung

Die Erfassung von Angeboten und Aufträgen ist geführt und nach kurzer Einführung sicher zu beherrschen. Eine technisch unvollständige Erfassung ist ausgeschlossen, da in den Stammdaten neben Artikeln wie Beschlägen oder Profilen auch umfangreiche Regelwerke für die technische Prüfung hinterlegt wurden. Es gibt zudem eine Reihe von nützlichen Hilfen, die eine Erfassung schneller machen, wie z. B. die Vorbelegungen und Zubehörartikel direkt im Erfassungsbereich.

### Webbasierte, kostenlose Lösung

Der Zugang erfolgt über einen Citrix Client oder direkt über Ihren Web-Browser. Jegliche Daten, wie bereits erfasste Angebote und Aufträge, können Sie von überall her abrufen. Da es sich um eine webbasierte Lösung handelt, entfallen aufwändige Pflege und Wartungsarbeiten bei Ihnen als Händlerpartner. Der Finstral Composer steht zudem kostenlos zur Verfügung.

### Von Finstral-Spezialisten und Nutzern konzipiert

Die Entwicklung des leistungsstarken Tools erfolgte durch interne Spezialisten gemeinsam mit dem Marktführer für Software in der Flachglasindustrie und der Fenster- und Türenherstellung. Einzelne Nutzer des Programms wurden in enger Kooperation in die Entwicklung eingebunden. Individuelle Anforderungen wurden so berücksichtigt.

### Für jeden Partner individuell nutzbar

Falls gewünscht können Sie zusätzlich Ihre eigenen Montageleistungen und Artikel anlegen und Ihren eigenen Kundenstamm verwalten.

### Umfangreiche Konstruktionsmöglichkeiten

Sie können Ihre Fenster bzw. Haustüren flexibel und präzise konstruieren und erhalten eine realistische Vorschau. Alle Produktdetails sowie aktuelle Preislisten sind stets hinterlegt.

### Professioneller Auftritt mit dem Finstral-Angebot

Der Finstral Composer ermöglicht es, einfach und schnell Angebote zu erstellen und diese in professionellem Finstral-Layout gemäß Planer-Logik zu präsentieren, auf Wunsch auch mit Ihrem individuellen Briefkopf. Die detailreiche und strukturierte Gliederung ermöglicht Wettbewerbsvorteile im Verkauf.

### Effiziente Bestellung bei Finstral

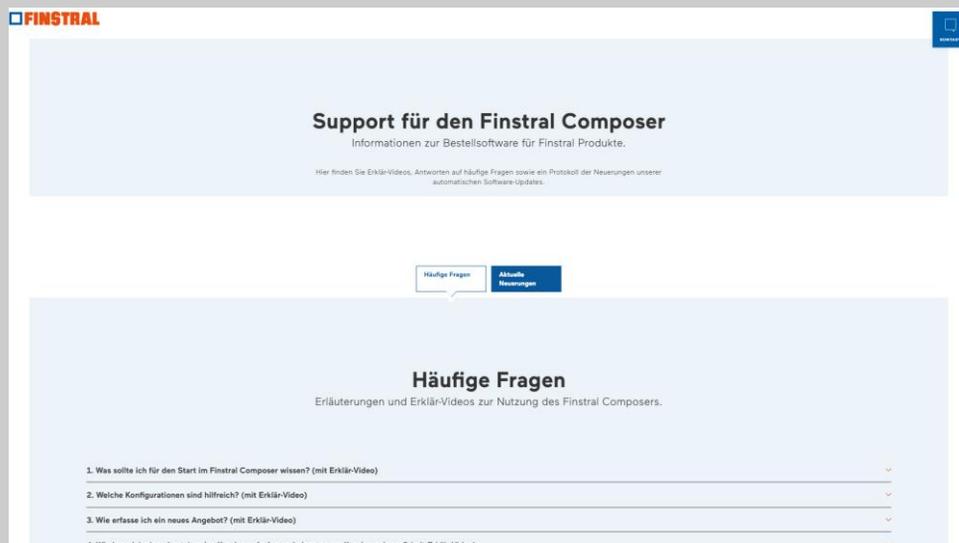
Ein Auftrag bzw. eine Bestellung gelangt nach Auslagerung automatisch in einen Export-Ordner und kann so direkt an Finstral weitergeleitet werden. Die Darstellung der bestellten Produkte ist jener der Auftragsbestätigung angepasst, sodass Sie die Prüfung der beiden Unterlagen schnell und einfach durchführen können.





# Kompetente Unterstützung für die Nutzung.

So bleiben keine Fragen offen.



## Erklär-Videos der Support-Website

Die Website [www.finstral.com/composer](http://www.finstral.com/composer) bietet eine Zusammenstellung von Videos, die ausgewählte Themen innerhalb der Software behandeln.

## FAQs der Support-Website

Antworten auf häufig gestellte Fragen geben schnell und gezielt Hilfe.

## Changelog der Support-Website

Sofern es eine Aktualisierung der Software gibt, sind deren Inhalte kurz und knapp zusammen gefasst.

## Support-Anfragen via E-Mail

Sie können sich jederzeit via E-Mail an [usersupport@finstral.com](mailto:usersupport@finstral.com) wenden, falls Sie Fragen zur Software oder technische Schwierigkeiten haben.

Sie können sich jederzeit via E-Mail an [partnersupport@finstral.com](mailto:partnersupport@finstral.com) wenden, falls Sie Fragen zu den Produkten haben.

## Workshops

Während der Einführung bieten wir Ihnen laufend Workshops an. Hier können Sie Ihre Fragen an uns stellen und auch mit anderen Anwendern sprechen.

## Außendienst

Bei Bedarf unterstützt unser geschultes Außendienst-Team (Gebietsverkaufsleiter) auch vor Ort.