IFINSTRAL

Reinstalar Citrix Workspace - Windows

Si tiene que reinstalar Finstral Composer ya instalado en el escritorio, o si tiene varios iconos duplicados de Finstral Composer en el escritorio que quiere que eliminar, proceder como sigue:

a. Haga clic con el botón derecho del ratón en el icono azul de Citrix situado en la esquina inferior derecha de la barra de tareas:



b. Seleccionar "Configuración avanzada" y luego "Restablecer Citrix Workspace":





c. Confirmar los mensajes posteriores con "Sí" y "OK".





d. Ahora se le pedirá que añada una nueva cuenta. Introducir la dirección <u>https://composer.cloud.com</u> y haga clic en "Añadir".



e. Introducir su nombre de usuario y contraseña y hacer un clic en "Iniciar sesión".

🕐 Citrix Workspace		_	×
× Store composer.cloud	d.com		
	FINSTRAL		
	Username		
	Password		
	Sime In		
	Jign m		
	citrix		
	English.(US) Privacy.Policy.		

f. Se abrirá la siguiente ventana. Estos dos iconos deberían ser visibles en el escritorio.





Reinstalar Citrix Workspace - MAC

Si tiene que reinstalar Finstral Composer ya instalado en el escritorio, o si tiene varios iconos duplicados de Finstral Composer en el escritorio que quiere que eliminar, proceder como sigue:

Haga clic con el ratón en el símbolo negro de Citrix arriba a la derecha en la barra de tareas.



A continuación, haga clic en el símbolo de información del usuario y seleccione "Preferencias". Cambie a la pestaña "Cuentas" y, a continuación, elimine con el símbolo - una cuenta configurada. Confirme el siguiente mensaje con "Sí" o "Aceptar".





A continuación añadir una nueva cuenta con el símbolo + abajo.



Ahora se le pedirá que añada una nueva cuenta. Introducir la dirección <u>https://composer.cloud.com</u> y haga clic en "Añadir".



Introducir su nombre de usuario y contraseña y hacer un clic en "Iniciar sesión".

FINSTRAL			
Username			
username@composer.cloud			
Password	1		
	,		
Sign In			

Se muestra una ventana en la que encontrará diferentes iconos de Finstral Composer.

