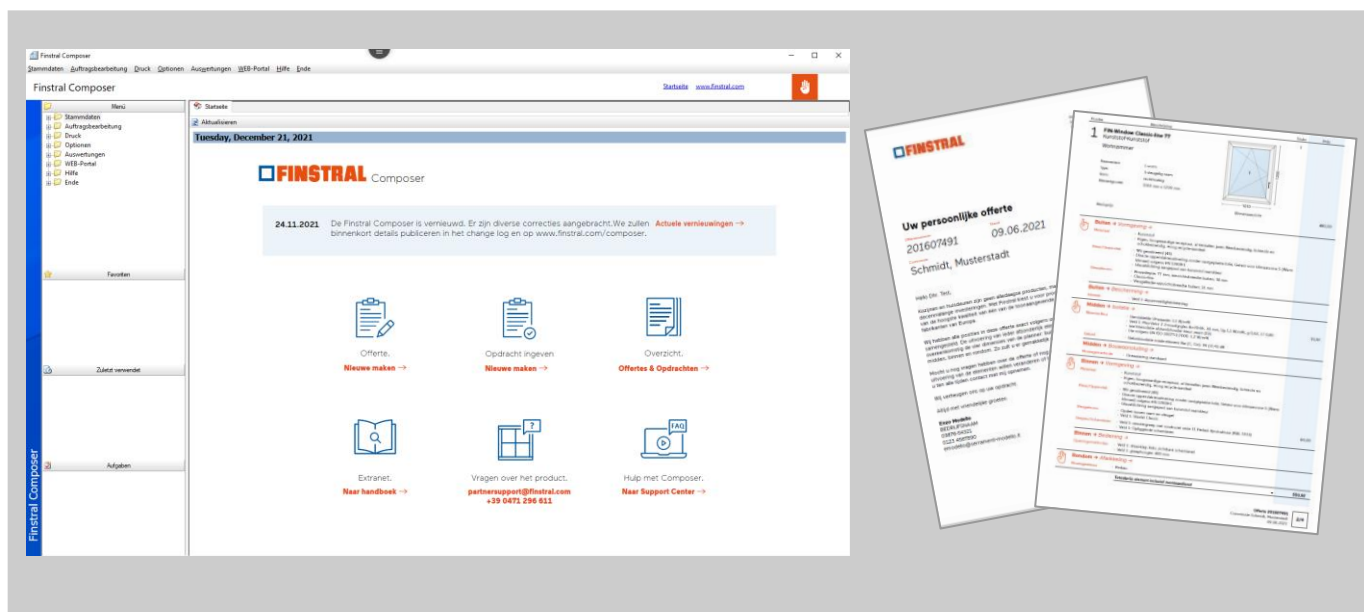




De Finstral Composer.

Overzichtelijk, tijdsbesparend, gestructureerd.

Beschrijving

- De Finstral Composer is een cloudgebaseerde bestelsoftware voor Finstral-producten.
- Met de compleet geïntegreerde software-oplossing heeft u het maken van offertes en bestellingen onder controle.
- Een offerte wordt vastgelegd volgens de ontwerplogica en is dus duidelijk gestructureerd.
- De weergave van de offerte is volgens het planner-principe gestructureerd, op een manier die begrijpelijk is voor uw eindklanten.

Inzet/Gebruik

- Altijd

Doelgroep

Voor welke geïnteresseerde?



- Nieuwbouw/Verbouwing
- Renovatie/Vervanging
- Serres
- Architecten
- Institutionele opdrachtgevers

Klantenreis

Voor welke werking?



- Waarneming
- Informatie
- Advies/Koop
- Aanbeveling/Terugkoop

Te gebuiken

Hoe dikwijls?



- Wow-maatregelen
- Extra-maatregelen
- Dagelijkse maatregelen



De voordelen van de Finstral Composer.

Op maat gemaakte offertes en orders.



Webgebaseerde, gratis oplossing.

De toegang is via een Citrix Client of direct via uw webbrowser. Eventuele gegevens, zoals reeds gemaakte offertes en orders, zijn overal opvraagbaar. Omdat het om een webgebaseerde oplossing gaat, vervallen complexe onderhoudswerkzaamheden voor u als handelspartner. De Finstral Composer is gratis beschikbaar.

Door Finstral-specialisten en gebruikers ontworpen

De krachtige tool is ontwikkeld door interne specialisten samen met de marktleider voor software in de vlakglasindustrie en de fabricage van ramen en deuren. Individuele gebruikers van het programma werden in nauwe samenwerking bij de ontwikkeling betrokken. Op deze manier werd er rekening gehouden met individuele eisen.

Kan voor iedere partner afzonderlijk worden gebruikt

Indien gewenst, kunt u ook uw eigen montagediensten en artikelen aanmaken en uw eigen klantenbestand beheren.

Uitgebreide ontwerpmogelijkheden

U kunt uw ramen of huisdeuren flexibel en nauwkeurig ontwerpen en een realistisch voorbeeld krijgen. Alle productdetails en actuele prijslijsten worden altijd opgeslagen.

Gebruiksvriendelijke offerte- en orderverwerking.

Het vastleggen van offertes en orders wordt begeleid en kan na een korte introductie veilig worden beheerd. Een technisch onvolledige registratie is uitgesloten, omdat in de stamgegevens naast artikelen zoals beslag of profielen ook uitgebreide regels voor de technische controle zijn opgeslagen. Er zijn ook een aantal handige hulpmiddelen, die de registratie sneller kunnen maken, zoals bijv. de voorinstellingen en accessoires direct in het registratiegebied.

Professionele uitstraling met de Finstral-offerte

De Finstral Composer maakt het mogelijk om snel offertes te maken en deze in een professionele Finstral-lay-out volgens het planner-principe te presenteren; indien gewenst ook met uw individuele briefhoofd. De gedetailleerde en gestructureerde indeling maakt concurrentievoordelen mogelijk.

Efficiënt bestellen bij Finstral

Een order of een bestelling wordt na uitbesteding automatisch naar een export-map overgebracht en kan zo direct aan Finstral worden doorgestuurd. De weergave van de bestelde producten is aan die van de orderbevestiging aangepast, zodat u de twee documenten snel en eenvoudig kunt controleren.





Belangrijke informatie vooraf.

In enkele stappen naar de Finstral Composer.

[illegible][illegible]

Documenten voor de installatie

1. Licentie-overeenkomst

Overeenkomst tussen u en Finstral, die de omvang van de diensten, de duur, de verplichting tot medewerking, garantie en disclaimer voor de Finstral Composer definieert.

2. Aanstelling van orderverwerkers en verklaring gegevensbescherming

Verplichtingen en rechten met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens in de Finstral Composer.

3. Extra informatie

Uw gegevens voor de Finstral Composer zoals
benodigde gebruikers en rechten of gebruik van het
logo voor de afdruk.

Uw toegangsgegevens

Wij verzoeken u deze documenten ingevuld en ondertekend aan usersupport@finstral.com terug te sturen.

U ontvangt dan:

a. Toegang tot Citrix Client of via webbrowser

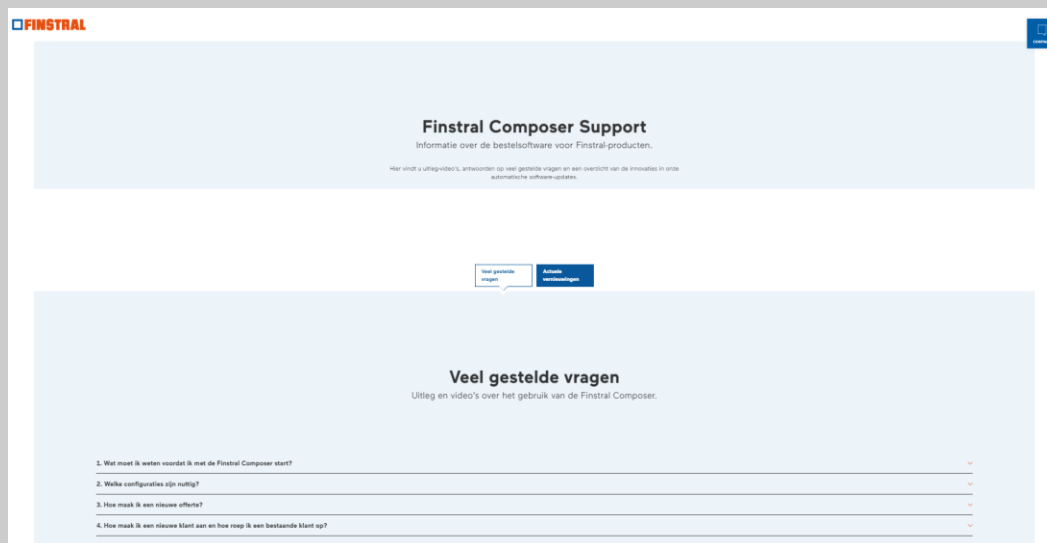
Instructies voor Citrix Client die de applicatie in de Cloud beschikbaar stelt of uitleg voor toegang via uw browser.

b. Toegangsgegevens

Uw persoonlijke login en uw wachtwoord voor toegang tot de Finstral Composer.

Competente ondersteuning voor gebruik.

Er blijven dus geen vragen onbeantwoord.



Instructievideo's van de Support-Website

De website www.finstral.com/composer biedt een compilatie van video's, die geselecteerde onderwerpen binnen de software behandelen.

Veel gestelde vragen over de Support-Website

Antwoorden op veel gestelde vragen voor snelle en gerichte hulp.

Changelog Support-Website

Als er een software update is, wordt de inhoud ervan kort en bondig samengevat.

Support-aanvragen via E-Mail

U kunt zich ten alle tijden via E-mail tot usersupport@finstral.com wenden, als u vragen over de software of technische problemen heeft.

Workshops

Tijdens de introductie bieden wij u doorlopend workshops aan. Hier kunt u uw vragen aan ons stellen en kunt ook met andere gebruikers spreken.

Buitendienst

Indien gewenst, ondersteunt ons opgeleid buitendienst team (area sales manager) ook ter plaatse.